Bitte senden an:
CallCenter Akademie Saarland GmbH • Konrad-Zuse-Str. 3a • 66115 Saarbrücken

Fax: (06 81) 6 853 857

ANMELDUNG

Mit der Anmeldung erkenne ich die nebenstehend abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

_____
Seminar

_____
Beginn

_____
Vor- und Zuname

_____
Geburtsdatum

_____
Adresse

_____
PLZ Ort

_____
Telefon

_____
E-Mail

Abweichend von meiner o. g. Anschrift soll die Rechnung an folgende Anschrift gesandt werden:

_____

_____

_____
Firmenansprechpartner:

_____
Telefon-Nr.:

❒ Firma hat weniger als 250 Mitarbeiter

❒ Firma hat mehr als 250 Mitarbeiter

Bitte ankreuzen: (mehrere Nennungen möglich)

❒ Mein Arbeitgeber übernimmt ganz oder teilweise die Seminargebühren.

❒ Ich nehme am Seminar auf Veranlassung des Arbeitgebers teil.

❒ Mein Arbeitgeber erteilt mir für die Teilnahme am Lehrgang Arbeitsbefreiung unter Fortzahlung des Entgeltes.

_____
Ort, Datum **Unterschrift**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung
Die Anmeldung ist in jedem Fall schriftlich bei der CallCenter Akademie Saarland GmbH vorzunehmen. Sowohl Anmeldungen als auch Anmeldebestätigungen können per Telefax erfolgen. Die Call Center Akademie Saarland GmbH bestätigt die Anmeldung. Mit Zugang der Bestätigung kommt der Vertrag zu Stande. Kann die Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilt die Call Center Akademie Saarland GmbH dies den Betreffenden mit.

Angebotsinhalt
Mit Abschluss des Schulungsvertrages erkennt die Teilnehmerin/der Teilnehmer ausdrücklich den dem jeweiligen Lehrgang zu Grunde liegenden Schulungsinhalt, insbesondere dort enthaltene Leistungsprüfungen und Zugangsberechtigungen zu weiterführenden Lehrgangseinheiten (Block- oder Stufenmodelle) an.

Fälligkeit der Gebühren
Die Gebühren und ihre Fälligkeit sind unabhängig von Leistungen Dritter. Sie sind nach Erhalt der Einladung/Rechnung und spätestens bis zum Beginn des Lehrgangs (bei Ratenzahlungen entsprechend der Vereinbarung) ohne besondere Aufforderung durch Überweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu entrichten.

Rücktritt und Kündigung
Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ist ein Rücktritt vom Vertrag möglich, jedoch längstens bis zu Beginn der Schulung. Eine Kündigung von Lehrgängen, die kürzer als drei Monate dauern, ist nicht möglich. Ansonsten kann die Teilnahme an einen Lehrgang erstmals frühestens zu Ende der ersten 3 Monate des Lehrgangs mit einer sechswöchigen Frist gekündigt werden. Danach kann jeweils vor Fälligkeit der nächsten Rate gekündigt werden, in der Regel vierteljährlich. Die Kündigung muss stets schriftlich erfolgen.
Entscheidend für die Wahrung der Fristen ist der Eingang der schriftlichen Kündigung bei der Geschäftsstelle der CallCenter Akademie Saarland GmbH. Eine Abmeldung bzw. Kündigung vor Ort bei Lehrgangsleiter/in oder Dozent/in genügt nicht.

Änderung des Angebotes
Die CallCenter Akademie Saarland GmbH schult im Rahmen des zu Seminarbeginn gültigen Angebotes. Sie behält sich Änderungen vor. Das Schulungsziel wird dabei nicht verändert. Die Call Center Akademie Saarland GmbH behält sich vor, wegen unvorhersehbarer Ausfälle von Dozenten oder sonstigen Störungen, die die Call Center Akademie Saarland GmbH nicht zu vertreten hat, Lehrgänge abzusagen. Bereits entrichtete Gebühren werden anteilig erstattet.

Wechsel der Dozenten
So weit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel der Dozenten und Verschiebungen im Ablauf die Teilnehmerin/der Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Haftung
Die Haftung der CallCenter Akademie Saarland GmbH für Schäden des Teilnehmers jeglicher Art wird für die Call Center Akademie Saarland GmbH sowie deren Vertreter und Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, so weit sie nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten beruhen.

Datenspeicherung
Durch die Anmeldung erklärt sich die Teilnehmerin/der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung sowie mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit Dienstleistungen der CallCenter Akademie Saarland GmbH einverstanden.

© CallCenter Akademie Saarland GmbH