

Projektleiter/-in (CCA-Zertifikat möglich)

Zielgruppe: Projektleiter/-innen und angehende Projektleiter/-innen

Dauer: 10 Seminartage
19. bis 23. März 2012
25. bis 27. April 2012
10. und 11. Mai 2012
auf Wunsch zzgl. 1 Zertifizierungstag

Ziele: Die Projektleiter sollen nach dem Seminar Projekte/Kampagnen eigenständig führen und weiterentwickeln können.

Seminarinhalte

- Grundlagenwissen des Projekt- und Kampagnenmanagements
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen der Projektsteuerung und des Projektcontrollings
- Mitarbeiterführung, Teambildung und -entwicklung
- Präsentationen professionell durchführen
- Professioneller Kundenkontakt
- Selbst- und Zeitmanagement
- Projektdokumentation und -präsentation.
- Anwendung des Erlernten mit eigenen Praxisbeispielen – sofortige Anwendung im Alltag

Preis je TN:

3.950-- € zzgl. MwSt.,
incl. Tagesverpflegung

Auf Wunsch CCA-Zertifizierung
Preis je TN: 500,-- € zzgl. MwSt.
Auf Wunsch inhouse durchführbar

Fehlzeitenreduktion im Unternehmen

SONDERSEMINAR

Zielgruppe: Geschäftsführer/-innen, Personalverantwortliche, Abteilungsleiter/-innen, Teamleiter/-innen

Dauer: 2 Seminartage
5. und 6. März 2012

Ziele: Vermittlung möglicher Ursachen von hohen Krankenständen sowie Handlungshilfen im Umgang mit Fehlzeiten.

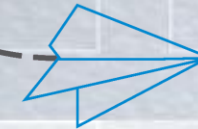
Seminarinhalte

- **Standortbestimmung – Erfahrungsaustausch – Grenzen und Chancen:**
Welche Arten von Fehlzeiten kennen wir?
Umgang mit Fehlzeiten im Unternehmen.
Wege und Folgen der Reduzierung von Fehlzeiten
Krankheitsbilder, Ursachen und Vorbeugung.
Auswirkung des demographischen Wandels auf die Arbeitsumgebung
- **Kommunikation im Unternehmen / Übungen**
Gesprächsführung und Umgang mit Krankenrückkehrern
Zielvereinbarung zum Thema Krankheit
Wie kann ich mir ein Projekt zum Thema Krankenstandsreduktion in meinem Unternehmen vorstellen?
Was sind die Inhalte, wie sind die Abläufe, wer die Beteiligten?

Preis je TN:

700-- € zzgl. MwSt.,
incl. Tagesverpflegung
Auf Wunsch inhouse durchführbar

CCAkademie



Praxisnah mit Zertifikatsabschluss

**Packen wir Ihre berufliche
Entwicklung gemeinsam an,
damit Sie Ihre Ziele erreichen.**

**Wir unterstützen Sie dabei,
Ihre Ressourcen und Ihr
Potential voll zu entfalten.**

**Lernen Sie die Möglichkeiten kennen,
Ihr Unternehmen mit kommunikativer
Schubkraft voran zu bringen.**



Wir freuen uns auf Sie!

Betrieblicher Gesundheitsberater (IHK)

Zielgruppe: Gruppenleiter, Teamleiter, Fach- und Führungskräfte die im Gesundheitsmanagement Verantwortung übernehmen sollen.

Dauer: 23. bis 27. April 2012
und 10. + 11. Mai 2012

Trainingsinhalte:

Modul 1:

Aufgaben, Ziele und rechtliche Grundlagen der betrieblichen Gesundheitsberatung

Modul 2:

Gesundheit und Ernährung, Präventivmaßnahmen bei allgemeiner Gesundheitsgefährdung und Umgang mit Abhängigkeit

- Auswirkungen von Mangelerscheinungen, Mangelerscheinungen erkennen
- Ernährungsmanagement, Ernährungsvorschläge
- Ursachen und Auswirkungen von Übergewicht
- Sucht erkennen
- Umgang mit Suchterkrankungen (Alkohol, Drogen, Spiel- und Kaufsucht, Nikotin,...)

Modul 3:

Aktive Unterstützungsmaßnahmen zum Erhalt der Gesundheit

- Präventivmaßnahmen bei allgem. Gesundheitsgefährdung
- Unterstützungstraining für Wirbelsäule, Gelenke, Muskulatur, Herz-Kreislauf-Training,
- Aktive Pausengestaltung, Stimmtraining
- Zeitmanagement
- Umgang mit Stress

IHK-Zertifikat

- Teil 1 - schriftlicher Test
- Teil 2 - fachpraktischer Test

Preis je TN: 2.900,-- € zzgl. MwSt.
incl. IHK-Gebühren und Tagesverpflegung
Auf Wunsch inhouse durchführbar.

Kommunikationscoach (IHK)

Zielgruppe: Praktiker/-innen, die Mitarbeitercoaching bereits durchführen oder künftig durchführen werden.

Dauer: 19. bis 24. März 2012 oder
08. bis 13. Oktober 2012

Trainingsinhalte:

- Aufgaben und Ziele von Coaching
- Kompetenzen eines Coaches
- Aufgaben, Haltung und Ziele des Coaches
- Kommunikationsmodelle
- Psychologische Ansätze: Hirndominanzen, Transaktionsanalyse, NLP, Kurzzeitberatung
- Aufbau und Inhalte eines Coachingprofils
- Kriterien eines guten Gesprächs
- Phasen des Coachings
- Methoden zum Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung
- Rollenspiele und Übungen zum Feedback
- Zielvereinbarung
- Praktische Übungen aller Coachingphasen
- Leitfaden des Coachings
- Der Coachingbogen

IHK-Zertifikat

- Teil 1 - schriftlicher Test
- Teil 2 - fachpraktischer Test

Preis je TN:

3.750,-- € zzgl. MwSt.
incl. IHK-Gebühren und Tagesverpflegung
Auf Wunsch inhouse durchführbar

CallCenter Teamleiter/-in (IHK)

Zielgruppe: Praktiker/-innen, die möglichst erste Erfahrungen als Teamleiter in einem Call-/ServiceCenter gesammelt haben

Dauer: 4 Wochenmodule in der Zeit vom
16. April bis 30. Juni 2012

Trainingsinhalte:

Modul 1

- Personalwirtschaftliche Grundlagen

Modul 2

- Arbeitsrechtliche Grundlagen

Modul 3

Projektmanagement und -leitung im ServiceCenter

Modul 4

- ServiceCenter Technik

Modul 5

- Marketing im ServiceCenter
- Controlling im ServiceCenter

IHK-Zertifikat

- Teil 1 - schriftlicher Test
- Teil 2 - fachpraktischer Test

Preis je TN:

4.200,-- € zzgl. MwSt.
incl. IHK-Gebühren und Tagesverpflegung
Auf Wunsch inhouse durchführbar