

Teamleiterforum 2008

18.-19. September 2008

Schlossberghotel Homburg/Saar

Gesucht: Die besondere Leistung!

„Ich bin dabei“ lautet das Motto des diesjährigen Teamleiterforums 2008 und das bedeutet Herausforderung und Chance zugleich: Denn erstmalig verleihen die Veranstalter des Fachkongresses den **Teamleiter-Award** für die besondere Leistung im Unternehmen.

Gesucht werden Führungskräfte, die etwas bewegen. Das kann eine innovative Kampagne, ein besonderes Weiterbildungskonzept oder eine gelungene Motivationsaktion sein.

Engagement lohnt sich!

Dem „Teamleiter 2008“ winkt neben dieser einmaligen Auszeichnung, ein Wochenende für zwei Personen in Paris. Aber auch das Unternehmen gewinnt: Und zwar eine Ausbildung zum CallCenter Manager IHK für einen Mitarbeiter der Wahl.

Über uns

Veranstalter des 3. Teamleiterforums sind die CallCenter Akademie Saarland, die TAS Unternehmensgruppe und die Sparda Telefonservice GmbH & Co. KG. Rund 100 Teamleiter und Führungskräfte aus dem ganzen Bundesgebiet treffen sich auf dem Forum zu praxisnahen Workshops und Vorträgen mit dem Schwerpunkt Weiterbildung im Call Center.

Und so bewerben Sie sich:

Stellen Sie uns Ihre besondere Leistung vor und beantworten dazu die folgenden Fragen:

Welche Ausgangssituation fanden Sie vor?

Was war Ihr Ziel?

Wie haben Sie dieses Ziel erreicht?

Welcher Erfolg hat sich nach der Zielerreichung eingestellt?

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

CallCenter Akademie Saarland GmbH

Kurt-Schumacher-Str. 28-30

66130 Saarbrücken

0681-6 853 857

info@teamleiterforum.de

Einsendeschluss: 30. April 2008

Eine siebenköpfige Jury, die sich aus den verschiedenen Fachbereichen zusammensetzt, wird aus den Einsendungen den besten Teamleiter 2008 auswählen:

- Günter Greff/Herausgeber www.call-center-experts.de
- Simone Fojut/Chefredakteurin CallCenterProfi
- Peter Nagel/Geschäftsführer Industrie- und Handelskammer des Saarlandes
- Joachim Molz/Geschäftsführer der Callcenter Akademie Saarland
- Iris Wegemann Kommunikationstrainerin der Callcenter Akademie Saarland
- Jenny Harth/Teamleiterin Frontoffice Pluscard GmbH
- Elisabeth Anken/Prokuristin der Sparda Telefonservice GmbH & Co.KG.

Wir freuen uns auf ihre Bewerbung und sind gespannt auf die besonderen Leistungen. Weitere Infos finden Sie unter www.teamleiterforum.de.