

## **Sparda TelefonService ist das Contact-Center von finosdirect STSG betreut von St. Ingbert aus die Kunden der neuen Direktbank**

**St. Ingbert, 18. November 2008.** Die Sparda TelefonService GmbH & Co. KG (STSG) übernimmt die Rundumbetreuung der Kunden für die neue Direktbank finosdirect. Vom Saarland aus stellt die STSG die Kundenhotline und verschiedene Backup-Prozesse zur Verfügung, darunter die Bearbeitung der Kontoeröffnungsunterlagen. Kampagnen zur aktiven Kundenansprache runden das Dienstleistungsspektrum der STSG in der Zusammenarbeit mit finosdirect ab. „Wir freuen uns auf die neuen Aufgaben und die Möglichkeit, beim Start einer neuen Direktbank mit dabei zu sein“, so Peter Jochum, Leiter Marketing und Vertrieb der STSG. finosdirect ist die Direktbank der Sparda-Bank Südwest und bietet ausgewählte Online-Produkte zu Top-Konditionen.

**Ansprechpartner:**

Peter Jochum, Leiter Marketing und Vertrieb

Telefon: 06894-145-1500

Fax: 06894-145-0101

E-Mail: peter.jochum@sparda-telefon.de

**Unternehmensporträt**

Die Sparda TelefonService GmbH & Co. KG ist ein etabliertes Call-Center, dessen Leistungsspektrum In- und Outbound, Telemarketing, E-Mail- und Faxbearbeitung sowie Training und Coaching umfasst.

1997 von acht der damals 17 Sparda-Banken als Call-Center für den Inboundbereich gegründet, ergänzten neue Dienstleistungsangebote bereits nach kurzer Zeit das Leistungsportfolio. 2002 wurde der zukunftsorientierte Bereich Outbound etabliert.

Heute versteht sich die Sparda TelefonService als anerkannter multimedialer Dienstleister im Bereich Kundendialog und erarbeitet kompetente individuelle Lösungen für verschiedenste Unternehmensbranchen zu den unterschiedlichsten Fragestellungen.

Die Sparda TelefonService ist Gründungsmitglied der CallCenter Akademie Saarland und begleitet diese sachkundig bei erfolgreichen Informations- und Schulungsveranstaltungen zu speziellen Fach- und Kommunikationsthemen.

Täglich werden mit über 220 Mitarbeitern bis zu 10.000 Kundenkontakte erfolgreich bearbeitet. Mit über 40,6 Millionen qualifiziert erledigter Anrufe in 10 Jahren genießt die Sparda TelefonService nicht zuletzt wegen ihrer ganz besonderen Unternehmensphilosophie allerhöchstes Vertrauen bei ihren Auftraggebern und deren Kunden.